

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE : CULTURE VIRAGES

### ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet Culture Virages ([www.culturevirages.com](http://www.culturevirages.com)).

### ARTICLE 2 : COMMANDES

Vous pouvez passer vos commandes :

\* par carte bleue ou compte Paypal

\* par mail : [contact@culturevirages.com](mailto:contact@culturevirages.com)

(N.B. : le paiement s'effectue à la commande)

### ARTICLE 3 : DISPONIBILITE DES ARTICLES

Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur notre site, dans la limite des stocks disponibles. Nous tentons de tenir le plus à jour possible notre stock et notre capacité d'approvisionnement, néanmoins si ce que vous commandez n'est pas disponible nous vous en informerons dans les plus brefs délais grâce aux coordonnées que vous nous aurez laissées. Nous vous proposerons un délai d'envoi différent de celui prévu. Ainsi vous aurez libre choix de confirmer, annuler ou échanger votre commande.

Des articles à paraître peuvent être proposés sur le site Culturevirages.com en pré-commande. Ils sont expédiés dès la date de mise en vente. En cas de retard de commercialisation, nous vous en informerons dans les plus brefs délais grâce aux coordonnées que vous nous aurez laissées. Nous vous proposerons un délai d'envoi différent de celui prévu. Ainsi vous aurez libre choix de confirmer, annuler ou échanger votre commande.

### ARTICLE 4 : PRIX

Les prix indiqués en euros sont réputés nets, hors frais de port.

Les pochettes sont vendues dans le respect des dispositions applicables et plus particulièrement de la loi Lang sur le prix unique du livre (Loi Lang 81-766 du 10 août 1981). Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

### ARTICLE 5 : FRAIS DE PORT

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et d'affranchissement. Ils sont forfaitaires, composés d'une partie fixe et d'une partie en fonction du nombre d'articles commandés. Seuls, la zone géographique et le mode d'expédition choisi par vous-même en font varier le montant.

Pensez à regrouper tous vos articles sur une seule commande. Nous ne pouvons regrouper deux

commandes distinctes et les frais de port vous seront facturés pour chacune d'elle.

### ARTICLE 6 : PAIEMENT

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

\* Par virement Paypal à l'adresse

[contact@culturevirages.com](mailto:contact@culturevirages.com)

\* Par carte bleue ou compte Paypal

### ARTICLE 7 : LIVRAISON

Que vous commandiez de France ou de l'étranger, nous vous livrons à domicile. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis auquel s'ajoute le temps d'acheminement. Le délai moyen est de 5 jours pour la France. Aussi les délais ne sont qu'indicatifs mais ne constituent pas un délai de rigueur et Culture Virages ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison.

### ARTICLE 8 : GARANTIE - RETOURS - REMBOURSEMENTS

Qualité des produits

Les articles fournis par Culture Virages sont neufs et garantis contre tout défaut. Ils sont identiques à ceux du commerce traditionnel. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de la facture Culture Virages correspondante dans les 7 jours suivant la réception du colis. (Nous contacter pour connaître les coordonnées de retour)

Les frais de retour vous seront alors également intégralement remboursés (dans la limite du coût d'un envoi en mode standard) et l'échange mis en oeuvre immédiatement.

Droit de retour

Vous bénéficiez d'un droit de retour : quelle qu'en soit la raison, vous pouvez nous retourner un article dans les 7 jours suivant la réception de votre colis (dans son emballage d'origine impérativement et avec la facture correspondante), en nous indiquant le numéro de facture auquel il se rapporte. (Nous contacter pour connaître les coordonnées de retour)

Les frais d'expédition envoi et de retour restent alors à votre charge.

Au terme de ce délai de 7 jours, les produits livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par l'acquéreur.

Modalités de remboursement

En cas de remboursement, nous garantissons qu'il est effectué par chèque dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

#### **ARTICLE 9 : TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DE RISQUES**

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par l'acquéreur.

#### **ARTICLE 10 : PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations qui vous sont demandées sont, pour certaines signalées comme telles, nécessaires pour traiter et exécuter vos demandes, et pour d'autres, utiles pour vous connaître et améliorer les services qui peuvent être proposés sur le site.

Les fichiers Culture Virages et les traitements dont ils font l'objet sont déclarés auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) dont nous respectons scrupuleusement les règles (numéro de déclaration en cours).

Le traitement des données personnelles se fait dans le respect de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés du 6 janvier 1978.

Vous disposez ainsi d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) :

\* par mail à [contact@culturevirages.com](mailto:contact@culturevirages.com),

\* par téléphone : 06.73.32.60.03

#### **ARTICLE 11 : RESPONSABILITE**

Les descriptifs des produits présents dans les bases de données Culture Virages ont été saisis par nos soins.

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. Culture Virages décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

Culture Virages se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie...).

Culture Virages se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site et/ou qui n'aurait pas été exécuté de son plein gré.

#### **ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français, les Tribunaux seront ceux du ressort de PARIS, Tribunaux du siège social de Culture Virages où est formalisé le contrat entre les parties.

#### **ARTICLE 13 : ACCEPTATION DE L'ACQUEREUR**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acquéreur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis par Culture Virages.